



ESPAI DE CONSULTA VIRTUAL: “ESPAI INTERCONSULTA”

Elena Vargas; Montse Olivé; Jaume Boadas; José M^a Jurado; Jordi Ortiz; Marta Piqueras; David Monfort; Inés Modolell; Sara Galter; Fátima Herrera; Avelina Espina.

Consorci Sanitari de Terrassa, CAP Anton Borja Rubí, CAP Sant Llàtzer, Servei de digestologia hospital de Terrassa.

INTRODUCCIÓ:

La nostra institució és una organització sanitària integral que inclou tots els nivells d'atenció: primària, especialitzada, socio-sanitària.

S' intenta aprofitar aquesta ventatja per afavorir la coordinació entre nivells.

S' ha creat un dispositiu que permet a l' equip de primària fer consultes “on-line” als especialistes sobre temes de maneig clínic- terapèutic sense que el pacient es desplaci.

OBJETIUS

- Evitar derivacions innecessàries.
- Millorar el nivell de resolució de la nostra atenció primària.
- A partir del contingut de les consultes detectar necessitats formatives

DISENY

S' ha creat un grup interdisciplinari amb metges de família, especialistes, informàtics, personal d'atenció al ciutadà i de control de dades.

El projecte s'ha iniciat amb l'especialitat de digestiu.

L' equip de família realitza la consulta a través del seu programa informàtic

L'especialista té accés a les dades del pacient i realitza la resposta

abans de 7 dies, quedant integrada a la història clínica.

L' equip de família rep la resposta de forma automàtica.

RESULTATS

El projecte s' ha posat en marxa fa 13 mesos, amb la participació del 100% de l' atenció primària. S' han integrat 35 especialitats.

En el cas de digestiu s'han realitzat 297 interconsultes telemàtiques, amb una resolució del 78,2%. Un 21,8 % ha precisat derivació presencial.

CONCLUSIONS

L'espai interconsulta ha augmentat la resolució al primer nivell assistencial. Ha millorat la relació amb l' atenció especialitzada. És percebut com una eina de millora pels dos nivells assistencials.

L'usuari percep una major resolució. Rep resposta de l' equip de primària sense necessitat de desplaçar-se i obviant llistes d'espera.